

PLAN OPERATIVO ANUAL FESCAN 2020

**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE
PERSONAS SORDAS DE CANTABRIA**

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- 1. PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)**
- 2. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD**
- 3. POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO**
- 4. AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS**
- 5. IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA**

LINEA DE ACTUACIÓN 1/2020:

PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Promover medidas para la protección y el desarrollo de la lengua de signos española	Fomentar la accesibilidad en cualquier soporte/espacio y la visibilidad de la lengua de signos española (DNLS)	Nº de propuestas de accesibilidad realizadas	4	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Promover el buen uso de la lengua de signos española y el respeto a los profesionales vinculados	Nº acciones sensibilización sobre la lse y perfiles	4	Coordinadora de LSE	Supresión de barreras de comunicación Comunicación Externa y Sensibilización	X	X	X	X	

LINEA DE ACTUACIÓN 1/2020:

PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Impulsar el uso y la enseñanza de la lengua de signos española	Fomentar el uso de la LSE en todas las etapas educativas	Nº de centros escolares que desarrollan acciones relacionadas con la LSE	2% de aumento (anual) partida: 41	Asesora educativa	Proceso orientación educativa	X	X	X	X	
	Potenciar el alcance de la formación en LSE de FESCAN	% aumento alumnos/as de cursos de lse	3% (igual que el proceso) partida: 409 en 2019		Supresión de barreras de Comunicación	X	X	X	X	
	Intensificar y crear nuevas acciones que promuevan la LSE	Nº de acciones novedosas	1	Coordinadora de LSE		X				

LINEA DE ACTUACIÓN 2/2020:

GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Incrementar la financiación propia con productos y servicios en los que somos referente	Captación de fondos	% aumento de ingresos propios respecto a ingresos totales	0,75% <small>(Dato de partida de 2019: 30,14%)</small>	Coordinadora General	Planificación económica	X	X	X	X	
	Elaboración y venta de productos de elaboración propia (materiales)			Administrativo	Diseño gráfico y audiovisual					
				Técnico de apoyo	Comunicación Externa y Sensibilización					

LINEA DE ACTUACIÓN 2/2020:

GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	Total	
Aumentar la financiación privada mediante subvenciones, colaboraciones y patrocinios	Potenciar las colaboraciones y fomentar las donaciones	% aumento de la financiación privada respecto a ingresos totales **	0,50% (Dato de partida de 2019: 9,75%)	Coordinadora General	Planificación económica	X	X	X	X		
	Fomentar alianzas con entidades privadas y empresas para la incorporación de nuestros servicios			Administrativo	Comunicación Externa y Sensibilización						
	Estudiar la solicitud de ayudas y subvenciones no habituales			Técnico de apoyo	Alianzas						
					Gestión programas y proyectos						

LINEA DE ACTUACIÓN 3/2020:

POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Mejorar la capacitación de los líderes del movimiento asociativo	Fomentar la formación dentro del movimiento asociativo a través de acciones propias de FESCAN o de otras entidades u organismos	Nº de personas que participa en formación para movimiento asociativo	2 personas (diferentes o 2 participantes) se forman sobre movimiento asociativo	Presidencia	Gobernabilidad Fomento movimiento asociativo		X			
	Fomentar acciones de buenas prácticas donde compartir el conocimiento adquirido entre juntas directivas y entre líderes jóvenes y mayores	% de personas que participan en formación/acciones y q la valoran positivamente	75% valoran la formación/acción 4 ó más	ADECOSOR	ADECOSOR		X			

LINEA DE ACTUACIÓN 3/2020:

POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total		
Aumentar la cohesión entre las asociaciones y la federación y la participación de los socios de todas las edades	Organizar acciones de ocio conjuntas, con la participación de las tres asociaciones y la federación	% satisfacción de las asociaciones respecto a FESCAN	80%	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X			
	Intensificar las acciones presenciales informativas en las asociaciones por parte de la junta directiva de la federación para trasladar la actualidad del movimiento asociativo	Visitas de Junta directiva de FESCAN a Asociaciones	1			ADECOSOR	Fomento movimiento asociativo	X	X	X	X	
	Crear actividades innovadoras que fomenten la participación de personas sordas como ponentes y favoreciendo el uso de la LSE	número de acciones conjuntas	1	ADECOSOR	ADECOSOR			X	X	X	X	
	Incentivar las actividades para los jóvenes sordos, fomentando el desarrollo de sus iniciativas	% aumento número participantes(no sólo jóvenes) en las acciones	Dato de partida 2019: 1523 1%					X	X	X	X	

LINEA DE ACTUACIÓN 4/2020:

AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Diseñar y poner en funcionamiento nuevos servicios y productos de calidad	Asegurar la continuidad del sistema de gestión de calidad implantado	satisfacción de los usuarios con los servicios	Satisfacción 4/5	Coordinación General Técnicos de todos los procesos esenciales	Servicio de atención al usuario Gestión de programa y proyectos Gestión de calidad	X	X	X	X	

LINEA DE ACTUACIÓN 4/2020:

AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Realizar acciones para dar visibilidad a nuestra cartera de servicios	Promocionar nuestros servicios y productos mediante un Plan de Marketing	Nº de acciones realizadas para promocionar nuestros servicios	1	Técnicos de todos los procesos esenciales Técnico de apoyo	Servicio de atención al usuario Comunicación externa y sensibilización		X			

LINEA DE ACTUACIÓN 5/2020:

IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Impulsar acciones para que las personas sordas estén presentes en la agenda política	Reforzar las alianzas con entidades del Tercer Sector para realizar acciones de incidencia política	Nº de propuestas conjuntas con entidades de Tercer Sector para incidir en la política	2 propuestas al año	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
					Alianzas					
	Impulsar la presencia de FESCAN en foros generales en los que aportar el punto de vista de las personas sordas (pacto empleo, consejo de mujer...)	Nº de foros en los que se participa	1 foro			X	X	X	X	

LINEA DE ACTUACIÓN 5/2020:

IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
Incrementar la visibilización positiva de las personas sordas y reconocimiento de sus necesidades y derechos	Organizar acciones propias internas y externas (dips, visitas a la sede de políticos)	Nº de acciones que fomenten la visibilidad de las personas sordas	2 acciones	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Participar en acciones de sensibilización de otras entidades u organismos (pe CERMI)			ADECOSOR Técnicos de todas la áreas	ADECOSOR Servicio de Atención al usuario					