

PLAN OPERATIVO ANUAL FESCAN 2021

**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE
PERSONAS SORDAS DE CANTABRIA**

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- 1. PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)**
- 2. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD**
- 3. POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO**
- 4. AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS**
- 5. IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA**

LINEA 1/2021:

PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE1. Promover medidas para la protección y el desarrollo de la lengua de signos española	Fomentar la accesibilidad en cualquier soporte/espacio y la visibilidad de la lengua de signos española (DNLS)	Nº de propuestas de accesibilidad realizadas	4	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Promover el buen uso de la lengua de signos española y el respeto a los profesionales vinculados	Nº acciones sensibilización sobre la lse y perfiles	5	Coordinadora de LSE	Supresión de barreras de comunicación	X	X	X	X	
	Reclamar la implementación de la Ley 27/2007 en Cantabria				Comunicación Externa y Sensibilización					

LINEA 1/2021:

PROTEGER Y PROMOVER EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE2. Impulsar el uso y la enseñanza de la lengua de signos española	Fomentar el uso de la LSE en todas las etapas educativas	Nº de centros escolares que desarrollan acciones relacionadas con la LSE	2% de aumento (anual)	Asesora educativa	Proceso orientación educativa	X	X	X	X	
	Potenciar el alcance de la formación en LSE de FESCAN	% aumento alumnos/as de cursos de lse	3%		Coordinadora de LSE	Supresión de barreras de Comunicación	X	X	X	X
	Intensificar y crear nuevas acciones que promuevan la LSE	Nº de acciones novedosas	2			X				

LINEA 2/2021:

GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE1. Incrementar la financiación propia con productos y servicios en los que somos referente	Elaboración y venta de productos de elaboración propia (materiales)	% aumento de ingresos propios respecto a ingresos totales	30,75% Indicador de partida: % de ingresos propios de 2019 (30,14%)	Coordinadora General Administrativo Técnico de apoyo	Planificación económica	X	X	X	X	
		Nº productos elaborados	1		Diseño gráfico y audiovisual					
					Comunicación Externa y Sensibilización	X	X	X	X	

LINEA 2/2021:

GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE LA ENTIDAD

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	Total
OE2. Aumentar la financiación privada mediante subvenciones y colaboraciones	Potenciar las colaboraciones y fomentar las donaciones (creando apartado donaciones en web)	% aumento de la financiación privada respecto a ingresos totales **	11,85% Indicador de partida: % financiación privada de 2019 (11,67%)	Coordinadora General	Planificación económica	X	X	X	X	
	Fomentar alianzas con entidades privadas y empresas para la incorporación de nuestros servicios			Administrativo	Comunicación Externa y Sensibilización					
	Estudiar la solicitud de ayudas y subvenciones no habituales		Técnico de apoyo	Gestión programas y proyectos	X	X	X	X		

LINEA 3/2021:

POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE1. Mejorar la capacitación de los líderes del movimiento asociativo	Fomentar la formación dentro del movimiento asociativo a través de acciones propias de FESCAN o de otras entidades u organismos	Nº de personas que participa en formación para movimiento asociativo	10 personas (diferentes o 10 participantes) se forman sobre movimiento asociativo	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
		% de personas que participan en formación/acciones y q la valoran positivamente	75% valoran la formación/acción 4 ó más	ADECOSOR	ADECOSOR	X				
	Fomentar acciones de buenas prácticas donde compartir el conocimiento adquirido entre juntas directivas y entre líderes jóvenes y mayores	Webinar para intercambiar experiencias entre líderes jóvenes y mayores	10 participantes en webinar	ADECOSOR	ADECOSOR				X	

LINEA 3/2021:

**POTENCIAR LA
IMPLICACIÓN
DEL MOVIMIENTO
ASOCIATIVO**

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE2. Aumentar la cohesión entre las asociaciones y la federación y la participación de los socios de todas las edades	Organizar acciones de ocio conjuntas, con la participación de las tres asociaciones y la federación	% satisfacción de las asociaciones respecto a FESCAN	80%	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Intensificar las acciones presenciales informativas en las asociaciones por parte de la junta directiva de la federación para trasladar la actualidad del movimiento asociativo	Visitas de Junta directiva de FESCAN a Asociaciones	3			ADECOSOR	Fomento movimiento asociativo	X	X	X
	Crear actividades innovadoras que fomenten la participación de personas sordas como ponentes y favoreciendo el uso de la LSE	Número de acciones conjuntas	3	ADECOSOR	ADECOSOR			X	X	X
	Incentivar las actividades para los jóvenes sordos, fomentando el desarrollo de sus iniciativas	% aumento número participantes en las acciones	Dato de partida 2020: 107 2%			X	X	X	X	

LINEA 4/2021:

**AMPLIAR Y
PROMOCIONAR
NUESTRA
CARTERA DE
SERVICIOS**

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE1. Diseñar y poner en funcionamiento nuevos servicios y productos de calidad	Asegurar la continuidad del sistema de gestión de calidad implantado	satisfacción de los usuarios con los servicios	Satisfacción 4/5	Coordinación General Técnicos de todos los procesos esenciales	Servicio de atención al usuario	X	X	X	X	
	Implantar nuevos proyectos/servicios		(*)		Gestión de programa y proyectos Gestión de calidad	X	X	X	X	

LINEA 4/2021:

**AMPLIAR Y
PROMOCIONAR
NUESTRA
CARTERA DE
SERVICIOS**

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE2. Realizar acciones para dar visibilidad a nuestra cartera de servicios	Organizar acciones de visibilidad internas y externas para dar a conocer trabajo (solo relacionadas con servicios: folleto carteles, folleto sanidad, web...	Nº de acciones realizadas para promocionar nuestros servicios	3	Técnicos de todos los procesos esenciales	Servicio de atención al usuario	X	X	X	X	
		Consulta a la sociedad sobre conocimiento de FESCAN	100 consultas realizadas	Técnico de apoyo	Comunicación externa y sensibilización	X	X		X	

LINEA 5/2021:

IMPULSAR LA INCIDENCIA POLÍTICA

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE1. Impulsar acciones para que las personas sordas estén presentes en la agenda política	Reforzar las alianzas con entidades del Tercer Sector para realizar acciones de incidencia política	Nº de propuestas conjuntas con entidades de Tercer Sector para incidir en la política	3	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Impulsar la presencia de FESCAN en foros generales en los que aportar el punto de vista de las personas sordas (pacto empleo, consejo de mujer...)	Nº de foros en los que se participa	1		Alianzas	X	X	X	X	

LINEA 5/2021:

**IMPULSAR LA
INCIDENCIA
POLÍTICA**

OBJETIVO	ACCIONES	INDICADORES	META	RESPONSABLE	PROCESO ASOCIADO	1º T	2º T	3º T	4º T	total
OE2. Incrementar la visibilización positiva de las personas sordas y reconocimiento de sus necesidades y derechos	Organizar acciones propias internas y externas (dips, visitas a la sede de políticos)	Nº de acciones que fomenten la visibilidad de las personas sordas	4	Presidencia	Gobernabilidad	X	X	X	X	
	Participar en acciones de sensibilización de otras entidades u organismos (pe CERMI)			Coordinación general	ADECOSOR	ADECOSOR				
				Técnicos de todas la áreas	Servicio de Atención al usuario					